

VOORWAARDEN HET UTRECHTSE WINTERSPEKTAKEL

Met het kopen van je ticket en/of als je het Evenement bezoekt, ga je akkoord met onze Bezoekersvoorwaarden.

Wie zijn wij?

De “Organisator” van het evenement is Utrechtse Spektakel BV (“Utrechtse Spektakel BV”, “wij”, “ons”). Ons kantoor is gevestigd op de op Nijverheidsweg 16, 3762 ER, Soest. Wij zijn bereikbaar via info@utrechtsespektakel.nl. Het “Evenement” is Het Utrechtse Winterspektakel BV. Wij werken samen met Eventix B.V. (kvk: 64925536) als “Ticketpartner”.

Bezoekersvoorwaarden.

Om het Evenement voor iedereen goed te laten verlopen, gelden tijdens het Evenement bezoekersvoorwaarden. Deze regels hebben we zo volledig mogelijk opgenomen in deze “Voorwaarden Het Utrechtse Winterspektakel.” Daarnaast kunnen wij aanvullende regels voorafgaand aan het Evenement of op de locatie zelf kenbaar maken. Denk daarbij ook aan eisen die van overheidswege worden opgelegd met betrekking tot de toegang tot een Evenement zoals vaccinatie of andere maatregelen. Wij zullen ons inspannen om dit zo goed mogelijk te communiceren. Deze Evenementvoorwaarden zijn samen met eventuele aanvullende voorwaarden de “Bezoekersvoorwaarden”.

Communicatie.

Indien wij met jou willen communiceren, bijvoorbeeld in het geval van een aanvulling of wijziging van de Bezoekersvoorwaarden of een wijziging van het Evenement zelf, nemen we contact met je op via de door jou zelf verstrekte contactgegevens bij de aankoop van het Ticket. Daarnaast communiceren we via onze socials. Je bent er zelf verantwoordelijk voor dat je ons de juiste contactgegevens geeft.

Geldig Ticket

Een geldig toegangsbewijs (“Ticket”) kan alleen gekocht worden via onze Ticketpartner en geeft het recht om het Evenement bij te wonen, op basis van de Bezoekersvoorwaarden en op de datum en tijd vermeld op het Ticket. Toegang zonder een geldig Ticket is niet toegestaan. Tickets mogen niet worden doorverkocht, geruild of overgedragen of worden gebruikt als prijs bij een wedstrijd zonder onze toestemming. Dit doen of een Ticket wijzigen of beschadigen zal het ongeldig maken.

Gescande tickets

Om ervoor te zorgen dat Tickets niet door meerdere personen gebruikt kunnen worden geeft een Ticket maar één keer toegang tot het Evenement. Als een Ticket eenmaal gescand is kan het niet gebruikt worden om het Evenement nog een keer te betreden.

Foutieve, verloren of gestolen tickets

Het is voor ons niet mogelijk om fouten in een boeking te herstellen of te controleren of een Ticket gestolen is. Je bent er zelf verantwoordelijk voor om eventuele fouten in het Ticket te controleren en het Ticket goed te beschermen tegen misbruik (deel een digitaal ticket niet).

Alcohol

Voor het kopen en consumeren van alcohol gelden wettelijke leeftijdsgrenzen. Als Organisator zijn wij verplicht ervoor te zorgen dat deze regels worden nageleefd. Het niet kunnen tonen van een geldig identiteitsbewijs, kan er daarom toe leiden dat je geen alcohol kunt kopen of wordt gevraagd te stoppen met het consumeren van alcohol en/of het Evenement te verlaten.

Consumpties

Op het Evenement wordt eten en drinken aangeboden door volledig gelicentieerde bars. Het is niet toegestaan zelf eten of drank mee naar te nemen in het Evenement. Wij behouden ons het recht voor om tassen en kleding te controleren op zelf meegebrachte drank en etenswaar.

Gevaarlijke voorwerpen

Het is niet toegestaan om glazen of plastic flessen, blik, vuurwerk, (vuur)- wapens en/of gevaarlijke voorwerpen van welke aard dan ook (dus denk ook aan thermosflessen) mee te nemen naar het Evenement. Hierop kunnen wij in verband met de veiligheid geen uitzonderingen maken.

Dieren

Dieren zijn niet toegestaan op het Evenement, met uitzondering van hulpdieren (zoals geleidehonden).

Veiligheidscontroles

Wij zullen ons best doen om de veiligheid en het plezier van jou en alle andere bezoekers van het Evenement te waarborgen. Om dit goed te kunnen doen, behouden wij ons het recht voor om de toegang tot het Evenement te weigeren en veiligheidscontroles uit te voeren. Dat betekent bijvoorbeeld dat als je onder invloed bent van drugs of overmatige alcohol of als je je, naar onze redelijke mening, op een manier gedraagt die ongepast is voor het Evenement of andere bezoekers, wij het recht hebben je te vragen het Evenement te verlaten en, als dit naar onze mening nodig is, je te verwijderen.

Foto en filmopnamen.

Tijdens het evenement kunnen er foto of filmopnamen worden gemaakt die wij of onze deelnemende partners voor promotionele of andere commerciële doeleinden kunnen gebruiken. Mocht je hier niet mee akkoord zijn kun je de fotograaf vragen jou niet te filmen of fotograferen. Je eigen foto en filmopnamen van het Evenement mag je alleen voor persoonlijk gebruik gebruiken.

Geen restitutie.

Het niet voldoen aan de Bezoekersvoorwaarden geeft ons het recht om je de toegang tot het Evenement te ontzeggen of je te vragen het Evenement te verlaten, ook als je een geldig Ticket hebt. Als dit gebeurt, heb je geen recht op terugbetaling van de ticketprijs.

Betalingen Bij de stands kun je met je debet- of creditcard betalen of een cashcard. Cashcards zijn tegen betaling van €1 beschikbaar bij de Organisator vooraf of op de dag zelf bij de verkooppunten. Cashcards kun je opladen met cash. Bij de stand kun je niet met cash betalen. Cashcards kunnen niet worden ingewisseld voor contant geld en zijn niet-restitueerbaar in geval

van verlies of indien het volledige bedrag niet is gebruikt. Mocht het Evenement worden uitgesteld, dan zijn de Cashcards geldig op de nieuwe evenementdata.

Overmacht

In geval van overmacht hebben wij het recht het Evenement te verplaatsen of te annuleren en zullen wij ons best doen je hiervan zo snel mogelijk op de hoogte te stellen. We kunnen niet garanderen dat we je vóór de datum van het Evenement op de hoogte brengen. Wij zijn niet gehouden tot vergoeding van gemaakte kosten (bijvoorbeeld reiskosten) bij annulering ivm overmacht. Bij annulering voorafgaand aan het evenement zullen wij de gehanteerde aankoopprijs van het toegangsbewijs (inclusief de servicekosten) restitueren. Bij verplaatsing heb je de keuze op terugbetaling van je Ticket of toegang op een door Organisator te bepalen nieuw tijdstip / datum. ** **

Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van de Organisator is beperkt tot directe schade die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan ons toe te rekenen tekortkoming. Gevolgschade en immateriële schade zijn uitgesloten. Wij zullen ernaar streven om het Evenement plaats te laten vinden zoals gepland en in overeenstemming met het aangekondigde tijdschema. Mocht dit niet lukken dan zijn wij hiervoor niet aansprakelijk, tenzij het Evenement door wijzigingen wezenlijk anders wordt dan je had mogen verwachten.

29 - 09 - 2025